

8.3.9 Firmware aktualisieren bzw. Geräteoption nachrüsten

Die SE-7xx Geräte können auf einfache Weise durch ein Software-Update auf einen neuen Softwarestand gebracht werden. Ebenso ist es möglich die Lizenzdaten zu aktualisieren wenn z.B. eine Geräteoption nachgerüstet werden soll.

Der Ablauf dazu ist in Kurzübersicht wie folgt:

1. Der Kunde erhält vom STANGE Elektronik Support eine Update-Datei
2. Diese Update-Datei muss dann auf einen USB-Stick kopiert werden (in Einzelfällen wird auch ein passend vorbereiteter USB-Stick verschickt!)
3. Der USB-Stick ist am Gerät einzustecken
4. Die Update-Funktion am Gerät ist aufzurufen

Die nachfolgende Beschreibung gibt weitere Informationen zum Update-Vorgang und erläutert die dafür notwendigen Bedienschritte am Gerät.

8.3.9.1 Aufbau der Update-Datei

8.3.9.2 Normales Firmware-Update

Die Update-Datei ist ein kennwortgeschütztes Zip-Archiv und enthält üblicherweise die folgenden Firmware-Komponenten:

1. Betriebssystem
2. Gerätefunktion
3. Bedienoberfläche
4. Update-Funktion

Diese Komponenten haben jeweils einen eigenen Versionsverlauf und werden zur Freigabe bzw. Veröffentlichung in einem Firmware-Release zusammengeführt. Die Versionsbezeichnung des Firmware-Release besteht typischerweise aus dem Datum der Zusammenstellung, z.B. „Update_SE-702_V2015-08-19_Complete.zip“.

Aufgrund ihrer Größe von 30 bis 40 Mbyte kann solch eine Update-Datei im Allgemeinen nicht als E-Mail versendet werden; der Kunde erhält, in Absprache mit unserem Support, Zugriff auf einen FTP-Server auf dem dann entsprechende Updates bereitgestellt werden.

Ein Standard-Update enthält keine spezifische Geräte-Lizenz und kann daher auf allen geeigneten Geräten eingespielt werden; die auf dem jeweiligen Gerät vorhandene Lizenz bleibt dabei erhalten.

8.3.9.3 Gerätelizenz-Update

Im Falle eines Lizenz-Updates befindet sich im Zip-Archiv die Datei „SE_SYST.LIC“, diese enthält die Lizenzcodes für das jeweilige Gerät und darf dann auch nur für das passende Gerät verwendet werden.

Die Update-Datei heißt z.B. „Update_SE-702_SN51234.zip“. Wie zu erkennen ist beinhaltet der Filename die Seriennummer des Gerätes. Bei Verwendung der Datei ist unbedingt darauf zu achten dass sie mit der auf dem Geräte-Typenetikett vermerkte Seriennummer übereinstimmt!



Geräte-Typenetikett

8.3.9.4 Vorbereiten des USB-Sticks

Bevor das Update am Gerät eingespielt werden kann muss ein entsprechender USB-Stick vorbereitet werden (→ entfällt in den Fällen wo der Kunde den USB-Stick von Stange Elektronik schon fertig bekommen hat!).

1. Der USB-Stick muss FAT32 formatiert sein (**mindestens 200 MB freier Speicherplatz sind erforderlich!**)
2. Ein Verzeichnis „Stange Update“ ist anzulegen (bitte beachten: 1 Leerzeichen zwischen „Stange“ und „Update“)
3. In dieses Verzeichnis ist dann das Update Zip-Archiv einzukopieren;

Damit ist der USB-Stick fertig vorbereitet!



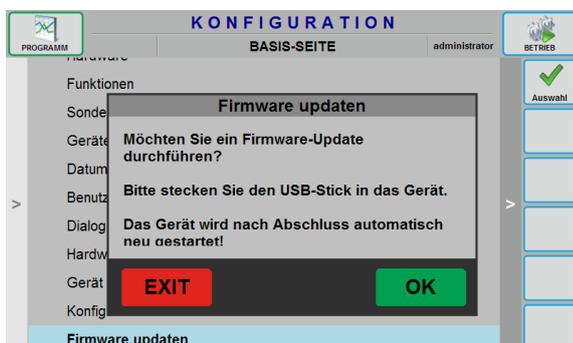
ACHTUNG!

Führen Sie ein Update mit dem vorbereiteten USB-Stick nur **einmal** und nur bei **einem Gerät** durch. Die vom Updateprogramm durchgeführte und auf dem USB-Stick gespeicherte Geräte-Datensicherung wird jedes Mal **ohne Nachfrage** überschrieben. Wir empfehlen die erstellte Datensicherung nach **jedem** Gebrauch auf einem geeigneten PC bzw. Datenträger zu speichern, um so den Verlust der Geräte-Datensicherung zu vermeiden.

8.3.9.5 Einspielen des Updates am Gerät

Nun folgt der eigentliche Update-Vorgang:

1. USB-Stick am eingeschalteten Gerät einstecken
2. Es muss das Benutzerrecht vorhanden sein (→ als Administrator einloggen).
3. Der Programmgeber darf nicht aktiv sein (→ laufenden Prozess beenden).
4. Es darf keine aktive Remote-Verbindung mit dem WinClient-702 bestehen.
5. Es darf keine Datenaufzeichnung aktiv sein (Option Datenlogger).
6. Menü „Firmware aktualisieren“ im Konfigurations-Menü aufrufen und starten
7. Nach Betätigen des „OK“ Buttons im folgenden Dialogfenster wird das Update auf dem USB-Stick gesucht. Nach erfolgreicher Update-Suche erscheint das Login-Fenster und die Login-Daten müssen eingegeben werden.
8. Im folgenden Fenster werden die Programmversionen der aktuellen Installation und auf der anderen Seite die Update-Programmversionen angezeigt. Über den „Update starten“ Button wird das Software-Update gestartet. Zunächst wird eine Sicherung der vorhandenen Software durchgeführt und anschließend durch die Update-Version ersetzt.
9. Nach einem automatischen Geräte-Neustart ist das Update abgeschlossen.



Startseite des Firmware-Update



Übersicht von Geräte- und Updateversion

Nach erfolgtem Firmware-Update befinden sich auf dem USB-Stick zusätzlich folgende Informationen:

1. config.zip → Konfigurations-Sicherung (Achtung: Bei mehrfachem Update wird die evtl. vorhandene Datei ohne Rückfrage überschrieben!)
2. programs.zip → Programmdatei-Sicherung (Achtung: Bei mehrfachem Update wird die evtl. vorhandene Datei ohne Rückfrage überschrieben!)
3. Verzeichnis „Stange Software Backup“ mit der gesicherten alten Firmware, z.B. „BinaryBackup 25_8_2015 4_9.zip“.



ACHTUNG!

Das Firmware-Update sollte nur in enger Zusammenarbeit mit dem Service und Support von STANGE Elektronik durchgeführt werden! Es besteht die Möglichkeit des Verlustes von Konfigurations-, Programm- und Parameter-Daten!



Hinweis

Parallel zum Firmware-Update sollte auch ein Update auf die aktuelle Version der Fernbedienungs-Software „SE Remote Client“ durchgeführt werden.